

Informații Complete Red Infinity 25 GB

Minutele și SMS-urile naționale incluse în abonament:

- se pot consuma și către numere scurte cu tarif normal de forma 0219xyz (de ex. taxi, clinici medicale).
- nu pot fi consumate către numerele Telekom 1921, 1930, 1951, 1958 și nici către numere cu tarif special (supra-taxate) - de ex. jocuri, concursuri, donații etc.
- nu pot fi consumate pentru efectuarea de apeluri video. Pentru apelurile video se aplică tarifele standard indicate în secțiunea „Tarife pentru servicii care nu sunt incluse în abonamente”.
- pot fi folosite și pentru apeluri internaționale către rețelele fixe Spațiul Economic European (SEE: UE, Norvegia, Liechtenstein și Islanda).

Traficul de internet inclus în abonament

- traficul de date inclus în abonament este de 25GB național
- viteze 4G de până la 225 Mbps download și 50 Mbps upload. Vitezele depind de parametri tehnici ai rețelei și de specificațiile dispozitivului folosit și nu pot fi garantate.
- traficul de internet mobil național inclus în abonamentele Red Infinity 25GB poate fi utilizat și în roaming în Spațiul Economic European (SEE: UE, Norvegia, Liechtenstein și Islanda) [Zona 1](#) cu respectarea regulilor de utilizare rezonabilă a serviciilor de date conform reglementarilor în vigoare (FUP).
- la depășirea beneficiilor incluse în extraopțiune se aplică tariful pentru trafic național de internet de 150Mb/1€.
- traficul de date care poate fi utilizat în Roaming SEE este de 8.57 GB.

Roaming

Activează serviciul de Roaming cu cel puțin o zi înainte de a pleca din țară. Nu plătești nicio taxă suplimentară cât timp ești în România.

Conform Regulament UE 531/2012 și Regulament UE 2016/2286, beneficiile naționale (voce, SMS, date) pot fi utilizate și în țările din Spațiul Economic European (S.E.E. – Uniunea Europeană, Islanda, Lichtenstein, Norvegia), cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabilă a Serviciilor de Roaming reglementate și a limitei pentru consumul de date în roaming SEE (detalii în documentul CCP2 și TCG). După depășirea limitei de date în roaming, se aplică Suprataxa reglementată și/sau tariful național la depășire. În cazul utilizării abuzive sau anormale a Serviciilor de Roaming reglementate în S.E.E., se aplică Suprataxa reglementată și/sau tariful național pentru fiecare tip de serviciu (voce, SMS, date).
Detalii: www.vodafone.ro.

Pentru Roaming în restul zonelor se aplică tarifele standard –află mai multe detalii [aici](#).

Minutele și SMS-urile internaționale incluse în abonament

Beneficiile internaționale sunt valabile numai pentru apelurile efectuate din România.

Tariful pentru apelurile efectuate către destinațiile internaționale este cel standard, în funcție de destinația apelată și poate fi consultat [aici](#).

Tarife pentru servicii care nu sunt incluse în abonamente

Adițional beneficiilor incluse se pot utiliza și următoarele servicii cu plată pe unitatea de consum:

- minute și SMS-uri internaționale – tarif standard în funcție de destinația apelată – află mai multe [aici](#).
- MMS-uri naționale – 0,14€ / MMS.
- MMS-uri internaționale – 0,35€ / MMS.
- Apeluri video naționale – taxate cu tariful de 0,21€ / minut pentru apeluri în rețeaua Vodafone și 0,29€ / minut pentru apeluri în alte rețele naționale.
- Apeluri video internaționale – tarifele standard în funcție de destinația apelată. Lista completă a tarifelor standard [aici](#).

Secure Net

- Vodafone Secure Net este un serviciu care te protejează atunci când navighezi în rețeaua de Internet Vodafone. Smartphone-ul este protejat împotriva virușilor, fișierelor periculoase și a amenințărilor online.
- Odată serviciul activat, dacă încerci să descarci un fișier periculos sau să navighezi pe un site dăunător, Secure Net va bloca accesul și te va notifica.
- La Abonamentul Red Infinity 25 GB beneficiezi gratuit timp de 2 luni de serviciul Secure Net Basic.
- La expirarea perioadei promoționale tariful lunar este 0,2€/lună.
- Poti găsi mai multe detalii despre serviciul Vodafone Secure Net, pachetele disponibile și facilitățile oferite [aici](#).

Informații legale

În cazul încetării Contractului înainte de expirarea perioadei minime contractuale se pot percepe despăgubiri – detalii în art. 10 din Termenii și condițiile generale, care poate fi accesat [aici](#).

Informații despre procedurile de măsurare și gestionare a traficului de internet pot fi accesate [aici](#).

Informațiile despre politica de utilizare a serviciilor pot fi consultate [aici](#).

Informațiile complete despre termenii și procedurile legale, contractul cadru și condițiile de furnizare a serviciilor pot fi consultate [aici](#).

Beneficiile incluse în abonamente nu se reportează. Beneficiile incluse în opțiuni promoționale sau bonusuri se vor consuma înaintea beneficiilor incluse în abonament.

Abonamentul Red Infinity 25 GB permite achiziționarea unui telefon subvenționat.

În cazul în care te afli sub incidența perioadei minime contractuale pentru achiziționarea unui telefon la preț promoțional, planul tarifar nu poate fi schimbat cu un alt plan tarifar de tip "Fără Telefon", chiar dacă acesta este de valoare mai mare.

Conform art. 2.1 din Termenii și condiții generale pentru persoane juridice, Vodafone oferă acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112 în mod nelimitat și gratuit cu condiția introducerii unei cartele

SIM în telefonul mobil (cartela SIM nu trebuie să fie autentificată în rețea). Apelul către numărul 112 implică și transmiterea informațiilor de localizare a apelantului.

Prețurile serviciilor și telefoanelor nu includ TVA. Telefoanele sunt disponibile în limita stocurilor.

Procedura de măsurare a vitezei

Măsurarea vitezei maxime estimate a serviciului de acces la internet se va realiza de către client utilizând mecanismul de monitorizare certificat de autoritatea națională de reglementare (ANCOM), disponibil pe www.netograf.ro cu respectarea următoarelor condiții cumulative:

- achiziționarea unui Plan Tarifar / opțiuni care să ofere acces la viteza maximă estimată.
- utilizarea unui echipament terminal care să permită atingerea vitezei maxime estimate și care beneficiază de ultimele actualizări de software disponibile.
- nivel puternic de semnal care depinde de poziția clientului în aria de acoperire a celulei (exemplu, pentru 4G: un nivel de receptor al semnalului (RSRP) mai mare de -85dBm și un nivel de calitate al semnalului (SINR) mai mare de 25 dB). Ex. de factori care pot influența negativ nivelul de semnal: caracteristicile geografice ale terenului, materialele de construcție ale clădirilor, zone de subteran, condiții meteorologice severe, etc.
- în timpul efectuării testului de viteză, serviciul de acces la internet va fi folosit exclusiv în acest scop. Astfel, accesul la serviciul de date pentru orice alte aplicații sau programe existente pe echipamentul terminal va fi restricționat din meniul echipamentului terminal pe durata efectuării testului de viteză.
- număr minim de utilizatori activi deserviți de o celulă de comunicații radio. Circumstanțe de tipul: concerte, evenimente publice, trafic auto intens, sărbători legale, aglomerări de populație (ex. metrou, zona litoralului sau zona montană în sezon) vor duce la scăderea vitezei experimentate de Client.

Programul de Asigurări Vodafone

Programul de Asigurări Vodafone îți oferă posibilitatea de a îți asigura echipamentele de acces achiziționate de la Vodafone – telefoane sau tablete – împotriva unei game largi de riscuri de daună și furt, la tarife lunare accesibile. Polița de asigurare este disponibilă și în străinătate, pentru maximum 30 de zile, iar contravaloarea ei va figura pe factura Vodafone.

Activarea poliței se va face doar la solicitarea ta și cu condiția să semnezi actul adițional pentru asigurare în termen de maxim 30 de zile de la achiziția terminalului. Poți găsi mai multe detalii despre Programul de Asigurări Vodafone, polițele disponibile și condițiile de acordare [aici](#).

INFORMAȚII COMPLETE RED Infinity X3

Minutele și SMS-urile naționale incluse în abonament:

- se pot consuma și către numere scurte cu tarif normal de forma 0219xyz (de ex. taxi, clinici medicale).

- nu pot fi consumate către numerele Romtelecom 1921, 1930, 1951, 1958 și nici către numere cu tarif special (supra-taxate) - de ex. jocuri, concursuri, donații etc.
- nu pot fi consumate pentru efectuarea de apeluri video. Pentru apelurile video se aplică tarifele standard indicate în secțiunea „Tarife pentru servicii care nu sunt incluse în abonamente”
- pot fi folosite și pentru apeluri internaționale către rețelele fixe Spațiul Economic European (SEE: UE, Norvegia, Liechtenstein și Islanda).

Traficul de internet inclus în abonament:

- viteze 4G de până la 225 Mbps download și 50 Mbps upload. Vitezele depind de parametri tehnici ai rețelei și de specificațiile dispozitivului folosit și nu pot fi garantate.
- traficul de internet mobil national inclus în abonamentele Red Infinity poate fi utilizat și în roaming în Spațiul Economic European (SEE: UE, Norvegia, Liechtenstein și Islanda) [Zona 1](#) cu respectarea regulilor de utilizare rezonabilă a serviciilor de date conform reglementarilor în vigoare (FUP).
- traficul de date care poate fi utilizat în Roaming SEE este de 11.43GB

Roaming

Activează serviciul de Roaming cu cel puțin o zi înainte de a pleca din țară. Nu plătești nicio taxă suplimentară cât timp ești în România.

Conform Regulament UE 531/2012 și Regulament UE 2016/2286, beneficiile naționale (voce, SMS, date) pot fi utilizate și în țările din Spațiul Economic European (S.E.E. – Uniunea Europeană, Islanda, Lichtenstein, Norvegia), cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabilă a Serviciilor de Roaming reglementate și a limitei pentru consumul de date în roaming SEE (detalii în documentul CCP2 și TCG). După depășirea limitei de date în roaming, se aplică Suprataxa reglementată și/sau tariful național la depășire. În cazul utilizării abuzive sau anormale a Serviciilor de Roaming reglementate în S.E.E., se aplică Suprataxa reglementată și/sau tariful național pentru fiecare tip de serviciu (voce, SMS, date).
Detalii: www.vodafone.ro.

Abonamentul Red Infinity X3 Promo include și beneficii în roaming [Zona2. După depășirea traficului inclus](#) se aplica tarifele standard –află mai multe detalii [aici](#).

Pentru roaming în restul zonelor se aplica se aplică tarifele standard –află mai multe detalii [aici](#)

Minutele și SMS-urile internaționale incluse în abonament

Minutele naționale incluse în abonamentul Red Infinity X3 pot fi folosite și pentru apeluri internaționale către rețelele fixe Spațiul Economic European (SEE: UE, Norvegia, Liechtenstein și Islanda).
Minutele/sms-urile internaționale în SEE incluse în abonamentul Red Infinity X3 se pot consuma către orice destinație mobilă sau fixă din Spațiul Economic European (SEE: UE, Norvegia, Liechtenstein și Islanda) cu excepția numerelor speciale sau premium.

Tariful pentru apelurile efectuate către destinațiile internaționale care nu sunt incluse în abonament este cel standard, în funcție de destinația apelată și poate fi consultat [aici](#).

Tarife pentru servicii care nu sunt incluse în abonamente

Adițional beneficiilor incluse se pot utiliza și următoarele servicii cu plata pe unitatea de consum:

- MMS-uri naționale – 0,14€ / MMS

- MMS-uri internaționale – 0,35€ / MMS
- Apeluri video naționale – taxate cu tariful de 0,21€ / minut pentru apeluri în rețeaua Vodafone și 0,29€ / minut pentru apeluri în alte rețele naționale
- Apeluri video internaționale – tarifele standard în funcție de destinația apelată. Lista completă a tarifelor standard aici.

Secure Net

- Vodafone Secure Net este un serviciu care te protejează atunci când navighezi în rețeaua de Internet Vodafone. Smartphone-ul este protejat împotriva virusilor, fișierelor periculoase și a amenințărilor online.
- Odată serviciul activat, dacă încerci să descarci un fișier periculos sau să navighezi pe un site dăunător, Secure Net va bloca accesul și te va notifica.
- la Abonamentul RED Infinity X3 beneficiezi de serviciul Vodafone Secure Net Basic gratuit pe perioada contractuală.
- Poti găsi mai multe detalii despre serviciul Vodafone Secure Net, pachetele disponibile și facilitățile oferite [aici](#).

Informații legale

În cazul încetării Contractului înainte de expirarea perioadei minime contractuale se pot percepe despăgubiri – detalii în art. 10 din Termenii și condițiile generale, care poate fi accesat [aici](#).

Informații despre procedurile de măsurare și gestionare a traficului de internet pot fi accesate aici.

Informațiile despre politica de utilizare a serviciilor pot fi consultate [aici](#).

Informațiile complete despre termenii și procedurile legale, contractul cadru și condițiile de furnizare a serviciilor pot fi consultate [aici](#).

Beneficiile incluse în abonamente nu se reportează. Beneficiile incluse în opțiuni promoționale sau bonusuri se vor consuma înaintea beneficiilor incluse în abonament.

Abonamentul Red Infinity X3 permite achiziționarea unui telefon subvenționat.

În cazul în care te afli sub incidența perioadei minime contractuale pentru achiziționarea unui telefon la preț promoțional, planul tarifar nu poate fi schimbat cu un alt plan tarifar de tip "Fără Telefon", chiar dacă acesta este de valoare mai mare.

Conform art. 2.1 din Termeni și condiții generale pentru persoane juridice, Vodafone oferă acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112 în mod nelimitat și gratuit cu condiția introducerii unei cartele SIM în telefonul mobil (cartela SIM nu trebuie să fie autentificată în rețea). Apelul către numărul 112 implică și transmiterea informațiilor de localizare a apelantului

Procedura de măsurare a vitezei

Măsurarea vitezei maxime estimate a serviciului de acces la internet se va realiza de către client utilizând mecanismul de monitorizare certificat de autoritatea națională de reglementare (ANCOM), disponibil pe www.netograf.ro cu respectarea următoarelor condiții cumulative:

- achiziționarea unui Plan Tarifar / opțiuni care să ofere acces la viteza maximă estimată.
- utilizarea unui echipament terminal care să permită atingerea vitezei maxime estimate și care beneficiază de ultimele actualizări de software disponibile.
- nivel puternic de semnal care depinde de poziția clientului în aria de acoperire a celulei (exemplu, pentru 4G: un nivel de receptor al semnalului (RSRP) mai mare de -85dBm și un nivel de calitate al semnalului (SINR) mai mare de 25 dB). Ex. de factori care pot influența negativ nivelul de semnal: caracteristicile geografice ale terenului, materialele de construcție ale clădirilor, zone de subteran, condiții meteorologice severe, etc.
- în timpul efectuării testului de viteză, serviciul de acces la internet va fi folosit exclusiv în acest scop. Astfel, accesul la serviciul de date pentru orice alte aplicații sau programe existente pe echipamentul terminal va fi restricționat din meniul echipamentului terminal pe durata efectuării testului de viteză.
- număr minim de utilizatori activi deserviți de o celulă de comunicații radio. Circumstanțe de tipul: concerte, evenimente publice, trafic auto intens, sărbători legale, aglomerări de populație (ex. metrou, zona litoralului sau zona montană în sezon) vor duce la scăderea vitezei experimentate de Client.

Programul de Asigurări Vodafone

Programul de Asigurări Vodafone îți oferă posibilitatea de a îți asigura echipamentele de acces achiziționate de la Vodafone – telefoane sau tablete – împotriva unei game largi de riscuri de daună și furt, la tarife lunare accesibile. Polița de asigurare este disponibilă și în străinătate, pentru maximum 30 de zile, iar contravaloarea ei va figura pe factura Vodafone.

Activarea poliței se va face doar la solicitarea ta și cu condiția să semnezi actul adițional pentru asigurare în termen de maxim 30 de zile de la achiziția terminalului. Poți găsi mai multe detalii despre Programul de Asigurări Vodafone, polițele disponibile și condițiile de acordare [aici](#).

Acces 24/7 la Departamentul Asistență Clienți

Departamentul Asistență Clienți poate fi contactat, în funcție de tipul clientului și motivul apelării, la numerele de telefon, cu costul și în programul descris [aici](#).

Dacă achiziționezi un abonament Red Infinity X3, beneficiezi, suplimentar și gratuit, pe toată durata perioadei contractuale, de asistență pentru rezolvarea problemelor legate de funcționalitatea serviciilor și în orele din afara programului specificat pentru apeluri la numerele *222 / 0372.02.2222 și *777 / 0372.02.7777. Mai exact, orice apel efectuat în afara orelor de program de către un utilizator Red Infinity X3 către aceste numere va fi preluat de către un agent care va clarifica cerința. Dacă cerința se referă la o disfuncționalitate a serviciilor contractate, vei fi asistat pentru remedierea problemei. Dacă cerința nu se referă la disfuncționalități ale serviciilor contractate, vei fi îndrumat să adresezi această cerință în timpul orelor de program.

Informații Complete Red Infinity X4

Minutele și SMS-urile naționale incluse în abonament:

- se pot consuma și către numere scurte cu tarif normal de forma 0219xyz (de ex. taxi, clinici medicale).

- nu pot fi consumate către numerele Romtelecom 1921, 1930, 1951, 1958 și nici către numere cu tarif special (supra-taxate) - de ex. jocuri, concursuri, donații etc.
- nu pot fi consumate pentru efectuarea de apeluri video. Pentru apelurile video se aplică tarifele standard indicate în secțiunea „Tarife pentru servicii care nu sunt incluse în abonamente”
- pot fi folosite și pentru apeluri internaționale către rețelele fixe Spațiul Economic European (SEE: UE, Norvegia, Liechtenstein și Islanda).

Traficul de internet inclus în abonament

- viteze 4G de până la 225 Mbps download și 50 Mbps upload. Vitezele depind de parametri tehnici ai rețelei și de specificațiile dispozitivului folosit și nu pot fi garantate.
- Conform Regulament UE 531/2012 și Regulament UE 2016/2286, beneficiile naționale (voce, SMS, date) pot fi utilizate și în țările din Spațiul Economic European (S.E.E. – Uniunea Europeană, Islanda, Lichtenstein, Norvegia), cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabilă a Serviciilor de Roaming reglementate, cu excepția limitei pentru consumul de date în roaming SEE (detalii în documentul CCP 2 și TCG). În cazul utilizării abuzive sau anormale a Serviciilor de Roaming reglementate în S.E.E., se aplică Suprataxa reglementată și/sau tariful național pentru fiecare tip de serviciu (voce, SMS, date). Detalii: www.vodafone.ro.
- traficul de date care poate fi utilizat în Roaming SEE este de 22.86GB.
- accesul la rețeaua 5G este disponibil prin activarea opțiunii dedicate și un telefon compatibil. Mai multe informații se regăsesc în CCP și TCG.

Roaming

Activează serviciul de Roaming cu cel puțin o zi înainte de a pleca din țară. Nu plătești nicio taxă suplimentară cât timp ești în România.

Conform Regulament UE 531/2012 și Regulament UE 2016/2286, beneficiile naționale (voce, SMS, date) pot fi utilizate și în țările din Spațiul Economic European (S.E.E. – Uniunea Europeană, Islanda, Lichtenstein, Norvegia), cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabilă a Serviciilor de Roaming reglementate și a limitei pentru consumul de date în roaming SEE (detalii în documentul CCP2 și TCG). După depășirea limitei de date în roaming, se aplică Suprataxa reglementată și/sau tariful național la depășire. În cazul utilizării abuzive sau anormale a Serviciilor de Roaming reglementate în S.E.E., se aplică Suprataxa reglementată și/sau tariful național pentru fiecare tip de serviciu (voce, SMS, date).

Detalii: www.vodafone.ro

Pentru Roaming în restul zonelor se aplică tarifele standard –află mai multe detalii [aici](#).

Minutele și SMS-urile internaționale incluse în abonament

Minutele naționale incluse în abonamentul Red Infinity X4 pot fi folosite și pentru apeluri internaționale către rețelele fixe Spațiul Economic European (SEE: UE, Norvegia, Liechtenstein și Islanda).

Minutele/sms-urile internaționale în SEE incluse în abonamentul Red Infinity X4 se pot consuma către orice destinație mobilă sau fixă din Spațiul Economic European (SEE: UE, Norvegia, Liechtenstein și Islanda) cu excepția numerelor speciale sau premium.

Tariful pentru apelurile efectuate către destinațiile internaționale care nu sunt incluse în abonament este cel standard, în funcție de destinația apelată și poate fi consultat [aici](#).

Informații beneficii la alegere

- **Nelimitat minute și SMS-uri internaționale în restul lumii.** Beneficiile se pot consuma către orice destinație mobilă sau din afara Spațiului Economic European, cu excepția rețelelor satelit și numerelor speciale. Beneficiile internaționale sunt valabile numai pentru apelurile efectuate din România.
- **Nelimitat date roaming SEE:** Conform Regulament UE 531/2012 și Regulament UE 2016/2286, beneficiile naționale (voce, SMS, date) pot fi utilizate și în țările din Spațiul Economic European (S.E.E. – Uniunea Europeană, Islanda, Lichtenstein, Norvegia), cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabilă a Serviciilor de Roaming reglementate, cu excepția limitei pentru consumul de date în roaming SEE (detalii în documentul CCP 2 și TCG). În cazul utilizării abuzive sau anormale a Serviciilor de Roaming reglementate în S.E.E., se aplică Suprataxa reglementată și/sau tariful național pentru fiecare tip de serviciu (voce, SMS, date). Detalii: www.vodafone.ro
- **400 unitati** (apel primit, apel efectuat, SMS efectuat) și **2GB date Roaming în restul lumii** - traficul poate fi utilizat în roaming în Zonele 2,3,4,5 și Balcani non-UE. După depășirea traficului inclus se aplică tarifele standard efectuate în Roaming. Pentru mai multe detalii privind aceste tarife consultați site-ul Vodafone [aici](#).

Tarife pentru servicii care nu sunt incluse în abonamente

Adițional beneficiilor incluse se pot utiliza și următoarele servicii cu plata pe unitatea de consum:

- MMS-uri naționale – 0,14€ / MMS
- MMS-uri internaționale – 0,35€ / MMS
- Apeluri video naționale – taxate cu tariful de 0,21€ / minut pentru apeluri în rețeaua Vodafone și 0,29€ / minut pentru apeluri în alte rețele naționale
- Apeluri video internaționale – tarifele standard în funcție de destinația apelată. Lista completă a tarifelor standard [aici](#).

Secure Net

- Vodafone Secure Net este un serviciu care te protejează atunci când navighezi în rețeaua de Internet Vodafone. Smartphone-ul este protejat împotriva virușilor, fișierelor periculoase și a amenințărilor online.
- Odată serviciul activat, dacă încerci să descarci un fișier periculos sau să navighezi pe un site dăunător, Secure Net va bloca accesul și te va notifica.
- La Abonamentul Red Infinity X4 beneficiazi gratuit timp de 2 luni de serviciul Secure Net Plus.
- La expirarea perioadei promoționale tariful lunar este 0,5 €/lună.
- Poti găsi mai multe detalii despre serviciul Vodafone Secure Net, pachetele disponibile și facilitățile oferite [aici](#).

Informații legale

În cazul încetării Contractului înainte de expirarea perioadei minime contractuale se pot percepe despăgubiri – detalii în art. 10 din Termenii și condițiile generale, care poate fi accesat [aici](#).

Informații despre procedurile de măsurare și gestionare a traficului de internet pot fi accesate aici.

Informațiile despre politica de utilizare a serviciilor pot fi consultate aici.

Informațiile complete despre termenii și procedurile legale, contractul cadru și condițiile de furnizare a serviciilor pot fi consultate [aici](#).

Beneficiile incluse în abonamente nu se reportează. Beneficiile incluse în opțiuni promoționale sau bonusuri se vor consuma înaintea beneficiilor incluse în abonament.

Abonamentul Red Infinity X4 permite achiziționarea unui telefon subvenționat.

În cazul în care te afli sub incidența perioadei minime contractuale pentru achiziționarea unui telefon la preț promoțional, planul tarifar nu poate fi schimbat cu un alt plan tarifar de tip "Fără Telefon", chiar dacă acesta este de valoare mai mare.

Conform art. 2.1 din Termeni și condiții generale pentru persoane juridice, Vodafone oferă acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112 în mod nelimitat și gratuit cu condiția introducerii unei cartele SIM în telefonul mobil (cartela SIM nu trebuie să fie autentificată în rețea). Apelul către numărul 112 implică și transmiterea informațiilor de localizare a apelantului

Prețurile serviciilor și telefoanelor nu includ TVA. Telefoanele sunt disponibile în limita stocurilor.

Procedura de măsurare a vitezei

Măsurarea vitezei maxime estimate a serviciului de acces la internet se va realiza de către client utilizând mecanismul de monitorizare certificat de autoritatea națională de reglementare (ANCOM), disponibil pe www.netograf.ro cu respectarea următoarelor condiții cumulative:

- achiziționarea unui Plan Tarifar / opțiuni care să ofere acces la viteza maximă estimată.
- utilizarea unui echipament terminal care să permită atingerea vitezei maxime estimate și care beneficiază de ultimele actualizări de software disponibile.
- nivel puternic de semnal care depinde de poziția clientului în aria de acoperire a celulei (exemplu, pentru 4G: un nivel de receptor al semnalului (RSRP) mai mare de -85dBm și un nivel de calitate al semnalului (SINR) mai mare de 25 dB). Ex. de factori care pot influența negativ nivelul de semnal: caracteristicile geografice ale terenului, materialele de construcție ale clădirilor, zone de subteran, condiții meteorologice severe, etc.
- în timpul efectuării testului de viteză, serviciul de acces la internet va fi folosit exclusiv în acest scop. Astfel, accesul la serviciul de date pentru orice alte aplicații sau programe existente pe echipamentul terminal va fi restricționat din meniul echipamentului terminal pe durata efectuării testului de viteză.
- număr minim de utilizatori activi deserviți de o celulă de comunicații radio. Circumstanțe de tipul: concerte, evenimente publice, trafic auto intens, sărbători legale, aglomerări de populație (ex. metrou, zona litoralului sau zona montană în sezon) vor duce la scăderea vitezei experimentate de Client.

Programul de Asigurări Vodafone

Programul de Asigurări Vodafone îți oferă posibilitatea de a îți asigura echipamentele de acces achiziționate de la Vodafone – telefoane sau tablete – împotriva unei game largi de riscuri de daună și furt, la tarife lunare accesibile. Polița de asigurare este disponibilă și în străinătate, pentru maximum 30 de zile, iar contravaloarea ei va figura pe factura Vodafone.

Activarea poliței se va face doar la solicitarea ta și cu condiția să semnezi actul adițional pentru asigurare în termen de maximum 30 de zile de la achiziția terminalului. Poți găsi mai multe detalii despre Programul de Asigurări Vodafone, polițele disponibile și condițiile de acordare [aici](#).

Acces 24/7 la Departamentul Asistență Clienți

Departamentul Asistență Clienți poate fi contactat, în funcție de tipul clientului și motivul apelării, la numerele de telefon, cu costul și în programul descris [aici](#).

Dacă achiziționezi un abonament Red Infinity X4, beneficiezi, suplimentar și gratuit, pe toată durata perioadei contractuale, de asistență pentru rezolvarea problemelor legate de funcționalitatea serviciilor și în orele din afara programului specificat pentru apeluri la numerele *222 / 0372.02.2222 și *777 / 0372.02.7777. Mai exact, orice apel efectuat în afara orelor de program de către un utilizator Red Infinity X4 către aceste numere va fi preluat de către un agent care va clarifica cerința. Dacă cerința se referă la o disfuncționalitate a serviciilor contractate, vei fi asistat pentru remedierea problemei. Dacă cerința nu se referă la disfuncționalități ale serviciilor contractate, vei fi îndrumat să adresezi această cerință în timpul orelor de program.