

**Procedura de măsurare a vitezei.** Măsurarea vitezei maxime estimate a serviciului de acces la internet se va realiza de către client utilizând mecanismul de monitorizare certificat de autoritatea națională de reglementare (ANCOM), disponibil pe [www.netograf.ro](http://www.netograf.ro) cu respectarea următoarelor condiții cumulative:

- achiziționarea unui Plan Tarifar / opțiuni care să ofere acces la viteza maximă estimată
- utilizarea unui echipament terminal care să permită atingerea vitezei maxime estimate și care beneficiază de ultimele actualizări de software disponibile
- nivel puternic de semnal care depinde de poziția clientului în aria de acoperire a celulei (exemplu, pentru 4G: un nivel de receptor al semnalului (RSRP) mai mare de -85dBm și un nivel de calitate al semnalului (SINR) mai mare de 25 dB). Ex. de factori care pot influența negativ nivelul de semnal: caracteristicile geografice ale terenului, materialele de construcție ale clădirilor, zone de subteran, condiții meteorologice severe, etc.
- în timpul efectuării testului de viteză, serviciul de acces la internet va fi folosit exclusiv în acest scop. Astfel, accesul la serviciul de date pentru orice alte aplicații sau programe existente pe echipamentul terminal va fi restricționat din meniul echipamentului terminal pe durata efectuării testului de viteză
- număr minim de utilizatori activi deserviți de o celulă de comunicații radio. Circumstanțe de tipul: concerte, evenimente publice, trafic auto intens, sărbători legale, aglomerări de populație (ex. metrou, zona litoralului sau zona montană în sezon) vor duce la scăderea vitezei experimentate de Client

În cazul serviciului de acces la internet mobil, constatarea neconformităților: a) va fi realizată cu respectarea procedurii de măsurare menționată mai sus, b) va fi raportată la fiecare tip de tehnologie în parte (2G, 3G, 4G), c) va fi documentată și probată de către Client

### **Remedii.**

În cazul constatării de către Client a unor diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate, în diferite zone geografice urbane și/sau rurale, între performanța reală a vitezei și performanța indicată în contract, se vor acorda despăgubiri raportate la taxa lunară de abonament aferentă serviciului de acces la internet și durata neconformității.

Abonamentul **VMB Business POS Internet Nelimitat** nu permite activarea serviciului de roaming. În cazul în care dorești să beneficiezi de serviciul de roaming va trebui să soliciți în prealabil înlocuirea abonamentului tău cu abonament deschis la serviciul de roaming.

### **Viteze Internet pe laptop și tabletă**

Abonamentele beneficiază de trafic de Internet la viteze 4G+ de până la 225 Mbps download și 50 Mbps upload. Vitezele depind de parametri tehnici ai rețelei și de specificațiile tabletei sau modemului folosit și nu pot fi garantate.

### **Secure Net**

Vodafone Secure Net este un serviciu unic în România care te protejează atunci când navighezi în rețeaua de Internet Vodafone. Tableta sau laptopul sunt protejate împotriva virusilor, fișierelor periculoase și a amenințărilor online.

Odată serviciul activat, dacă încerci să descarci un fișier periculos sau să navighezi pe un site dăunător, Secure Net va bloca accesul și te va notifica.

Secure Net este disponibil gratuit **24 luni** de la activare pentru abonamentul **VMB Business POS Internet Nelimitat**

Dezactivarea este gratuită și se face la cererea utilizatorului, prin:

- apel la \*777
- în magazine sau prin apelarea specialistului de cont

Dezactivarea va avea loc din luna următoare celei în care a fost solicitată.

Poți găsi mai multe detalii despre serviciul Vodafone Secure Net, pachetele disponibile și facilitățile oferite accesând site-ul Vodafone [aici](#)

### **Aria de acoperire a serviciilor**

Accesul la viteza 4G+ este posibil în zona de acoperire a rețelei 4G+, împreună cu un echipament compatibil și un SIM 4G+. Poți găsi mai multe detalii despre aria de acoperire a serviciilor [aici](#)

### **Trafic național de Internet**

Unitatea minimă de contorizare a traficului de date este de 100 Kb.

Traficul inițial inclus în abonamentele **VMB Business POS Internet Nelimitat** este valabil pentru o lună și nu se raportează. La consumarea traficului inițial lunar inclus în abonament, utilizatorul ce accesează Internetul prin intermediul unui browser va fi redirectionat către o pagină în care este notificat de atingerea limitei de consum.

Pentru abonamentele **VMB Business POS Internet Nelimitat** traficul național efectuat după depășirea traficului inițial lunar nu este taxat. Viteza maximă pentru traficul suplimentar este de până la **128 Kbps download**, respectiv **64 Kbps upload**.

Clauzele privind serviciul de roaming din CCP și TCG nu sunt aplicabile.

### **SMS**

Abonamentele **VMB Business POS Internet Nelimitat** permit trimiterea de SMS-uri, atât în rețele naționale cât și internaționale. Tarifele aplicabile pot fi consultate [aici](#)

### **Informatii legale**

În cazul încetării Contractului înainte de expirarea perioadei minime contractuale se pot percepe despăgubiri – detalii în art. 10 din Termenii și condițiile generale, care poate fi accesat [aici](#)

Informații despre procedurile de măsurare și gestionare a traficului de internet pot fi accesate [aici](#)

Informațiile despre politica de utilizare a serviciilor pot fi consultate [aici](#)

Informațiile complete despre termenii și procedurile legale, contractul cadru și condițiile de furnizare a serviciilor pot fi consultate [aici](#)

### **Alte precizări importante**

Beneficiile incluse în abonamente nu se raportează. Beneficiile incluse în opțiuni promoționale sau bonusuri se vor consuma înaintea beneficiilor incluse în abonament.

Conform art. 2.1 din [Termeni și condiții generale pentru persoane juridice](#), Vodafone oferă acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112 în mod nelimitat și gratuit cu condiția introducerii unei cartele SIM în telefonul mobil (cartela SIM nu trebuie să fie autenticată în rețea). Apelul către numărul 112 implică și transmiterea informațiilor de localizare a apelantului.

Abonamentele **VMB Business POS Internet Nelimitat** permit efectuarea de apeluri telefonice pe internet (VoIP).

Prețurile serviciilor sunt exprimate în Euro și nu includ TVA.