

**FORMULAR EXERCITARE DREPTURI ALE PERSOANEI VIZATE
CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL
PREVĂZUTE LA ART. 15-22 din Regulamentul (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL
CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 („RGPD”)**

Către: **VODAFONE ROMANIA S.A.** („Vodafone”)

Având în vedere drepturile garantate prin RGPD:

NUME și **PRENUME*** _____; **e-MAIL*** _____; **TELEFON*** _____;
ADRESA:** Oraș _____, Sector __, Str. _____, Nr. __, Bl. __, Sc. __, Et. __, Ap. __, Cod
Poștal _____, Jud. _____

În calitate de persoană vizată¹, doresc să îmi exercit, prin formularea prezentei cereri, următoarele drepturi prevăzute de RGPD:
(*câmpuri obligatorii; **câmpuri opționale, însă, dacă doriți răspuns pe suport hârtie trebuie să menționați adresa de corespondență).

- ☐ **DREPTUL DE ACCES**, prin care vă solicit să-mi confirmați dacă prelucrați datele mele cu caracter personal, și în caz afirmativ, acces la:
- ☐ următoarele date: _____
 - ☐ totalitatea datelor prelucrate.
- ☐ **DREPTUL LA RECTIFICAREA DATELOR INEXACTE**, prin care vă solicit să rectificați datele inexacte și/sau incomplete aflate în evidențele și sistemele dvs. informatice, după cum urmează:
- ☐ rectificarea datelor utilizate:
 - ☐ e-mail _____
 - ☐ nr. telefon mobil _____
 - ☐ modificarea/corectarea adresei de primire a facturii
 - ☐ alte date _____
- ☐ **DREPTUL DE OPOZIȚIE A PRELUCRĂRII DATELOR**, prin care doresc să mă opun prelucrării datelor mele efectuate în baza intereselor legitime ale Vodafone:
- ☐ în vederea efectuării unor sondaje de către Vodafone;
 - ☐ care au ca scop marketingul direct, transmis în baza interesului legitim prin:
 - ☐ poștă (clasică sau curierat);
 - ☐ apelare telefonică cu operatori umani.
- ☐ **DREPTUL LA RETRAGEREA CONSIMȚĂMÂNTULUI PENTRU:**
- ☐ **Primirea comunicărilor de marketing referitoare la produsele și serviciile Vodafone:**
 - ☐ prin unul sau prin mai multe canale/modalități selectate:
 - ☐ e-mail;
 - ☐ apelare telefonică automată;
 - ☐ SMS, notificare USSD, RCS, Chatbot TOBi, WhatsApp/ Facebook Messenger;
 - ☐ personalizarea comunicărilor de marketing:
 - ☐ prin crearea unui profil utilizând date de contact și date privind utilizarea serviciului;
 - ☐ prin crearea unui profil avansat, utilizând:
 - ☐ date de trafic;
 - ☐ date de localizare;
 - ☐ date de navigare pe internet.
 - ☐ **Studii de piață** (desfășurate de Vodafone și/sau prin intermediul agențiilor de cercetare a pieței) și **sondaje** de opinie referitoare la **produsele și serviciile Vodafone** (desfășurate prin intermediul agențiilor de cercetare a pieței);
 - ☐ **Primirea comunicărilor de marketing referitoare la produsele și serviciile partenerilor Vodafone:**
 - ☐ prin unul sau prin mai multe canale/modalități selectate:
 - ☐ e-mail;
 - ☐ apelare telefonică automată;
 - ☐ SMS, notificare USSD, RCS, Chatbot TOBi, WhatsApp/ Facebook Messenger;
 - ☐ poștă (clasică sau curierat).

¹ Persoana vizată reprezintă persoana fizică care/despre care se solicită informații. În vederea identificării dvs. și pentru a ne asigura că informațiile solicitate nu sunt divulgate unei persoane neautorizate, vă rugăm să vă supuneți procedurile de identificare ale dvs. ce vor fi aplicate de către personalul Vodafone.

- ☐ personalizarea comunicărilor de marketing:
 - ☐ prin crearea unui profil utilizând date de contact și date privind utilizarea serviciului
 - ☐ prin crearea unui profil avansat, utilizând:
 - ☐ date de trafic
 - ☐ date de localizare;
 - ☐ date de navigare pe internet.
- ☐ **Studii de piață** (desfășurate de Vodafone și/sau prin intermediul agențiilor de cercetare a pieței) și **sondaje** de opinie referitoare la **produsele și serviciile partenerilor Vodafone** (desfășurate prin intermediul agențiilor de cercetare a pieței).

☐ **DREPTUL DE ȘTERGERE A DATELOR**, prin care vă solicit ștergerea:

☐ următoarelor date: _____

☐ **PORTABILITATEA DATELOR²**, prin care vă solicit:

☐ primirea următoarelor informații în format electronic _____

☐ transmiterea următoarelor date către un alt operator _____

☐ **DREPTUL LA RESTRICȚIONAREA PRELUCRĂRII DATELOR, pentru situațiile în care:**

- ☐ contestați exactitatea datelor, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor;
- ☐ considerați prelucrarea datelor cu caracter personal ilegală și vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
- ☐ pentru situația în care nu mai este necesară prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către Vodafone, iar dvs. solicitați datele pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau
- ☐ v-ați opus prelucrării în conformitate cu articolul 21 alineatul (1), pentru intervalul de timp în care vom verifica dacă drepturile legitime ale Vodafone prevalează drepturilor dumneavoastră.

☐ **DREPTUL ÎN LEGĂTURĂ CU PROCESUL DECIZIONAL AUTOMATIZAT ȘI CREAREA DE PROFILURI**, prin care doresc să obțin intervenție umană în cazul prelucrării datelor mele: _____

ALTE DETALII PRIVIND CEREREA DVS.

(vă rugăm să indicați orice detalii considerați a fi necesare pentru soluționarea cererilor dvs.)

☐ **MODALITATE PRIMIRE RĂSPUNS:** ☐ e-mail sau ☐ suport hârtie, la adresa indicată mai sus (care este obligatorie în cazul acestui tip de răspuns).

SEMNĂTURA _____

DATA _____

După completare, vă rugăm să transmiteți acest formular la adresa de e-mail: rgdp@vodafone.com sau îl puteți preda reprezentantului Vodafone, în unul dintre magazinele noastre.

Termenul de răspuns la solicitările dvs. ce au ca obiect prelucrarea datelor cu caracter personal este de **1 (una) lună** de la primirea cererii. În conformitate cu art. 12 alin. (3) din RGPD, Vodafone poate prelungi acest termen cu **2 (două) luni** atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor, însă vă vom informa asupra acestei întârzieri, prezentând totodată și motivele întârzierii. În măsura în care cererile sunt în mod vădit **nefondat** sau **excesive**, în special din cauza caracterului repetitiv, ne rezervăm dreptul: **1)** de a percepe o taxă rezonabilă, ținând cont de costurile administrative pentru furnizarea/comunicarea informațiilor sau pentru implementarea măsurilor solicitate, sau **2)** de a refuza să dăm curs cererii.

² Vodafone se asigură că puteți accesa singuri datele permițându-vă să descărcați facturile lunare printr-un singur clic, în formatul pe care îl alegeți. Pentru aceasta, trebuie să vă autentificați în My Vodafone și să accesați secțiunea de Facturare. Unele aplicații și servicii specifice vă permit să extrageți informațiile stocate de utilizator în serviciile de cloud și hosting oferite de Vodafone.