

Notificare privind modificarea unilaterală a contractului de servicii de comunicații electronice mobile

Stimate client,

Ca o consecință a majorării costurilor legate de furnizarea serviciilor mobile (cum ar fi costurile legate de chirie, întreținere, mentenanță, combustibil etc) te informăm asupra următoarelor modificări ale contractului tău de servicii:

1. Începând cu factura ta din luna ianuarie prețul lunar al abonamentului tău de servicii mobile va crește cu 1.2 EUR (TVA inclus) fără modificarea perioadei minime contractuale.
2. Tariful pentru factura tipărită va fi de 1 EUR (TVA inclus) pentru fiecare factură emisă în format tipărit. Acest tarif nu se va aplica dacă ai optat pentru factura electronică. Ne dorim să protejăm planeta și să reducem impactul activității noastre asupra mediului, inclusiv prin diminuarea consumului de hârtie. Te încurajăm să utilizezi mijloacele digitale de transmitere a facturii accesând secțiunea **Factura Ta** din contul tău My Vodafone. Astfel vei economisi bani și vei contribui la un mediu mai curat.
3. În cazul suspendării serviciilor pentru neplată, după achitarea restanțelor, se aplică un tarif de reconectare în valoare de 3 EUR (TVA inclus). Acesta se va regăsi pe factura următoare reconectării. Poți accesa oricând situația facturilor tale în secțiunea **Factura Ta** din contul tău My Vodafone sau apelând *222 și solicitând „vreau datele facturii” ghidului interactiv Andreea.
4. Pentru că inflația este un factor esențial în mecanismul de creare a prețurilor pentru toate bunurile și serviciile, contractul se completează cu o clauză de indexare anuală a prețului serviciilor în conformitate cu indicele armonizat al prețurilor de consum (IAPC), respectiv rata inflației, stabilite pentru România de către Eurostat, Oficiul de Statistică al Comunităților Europene, fără a putea depăși, însă, un procent de 3% pe an din valoarea serviciilor.

Prin urmare, **art.3.1** al contractului tău (Clauze Contractuale Principale Partea a II-a) se completează cu următoarea clauză: Având în vedere anumite fluctuații ale prețurilor bunurilor și serviciilor pe piață de natură a afecta echilibrul contractual, în vederea restabilirii acestuia, părțile convin ca tarifele pentru serviciile Vodafone să poată fi indexate, cu o frecvență anuală, prin simpla notificare transmisă de către Vodafone odată cu factura, anterior aplicării indexării. Indexarea se va face în funcție de indicele armonizat al prețurilor de consum (IAPC), respectiv rata inflației, stabilite pentru România de către Eurostat, Oficiul de Statistică al Comunităților Europene, fără a putea depăși, însă, un procent de 3% pe an. Părțile convin că indexarea anuală a tarifelor în raport cu rata inflației nu reprezintă o modificare unilaterală a prețului contractului, posibilitatea de indexare și mecanismul acesteia fiind agreeate de părți încă de la încheierea contractului. Clientul declară în mod expres că a citit, înțeles și acceptă prezenta clauză.

5. Art. 6.1 din contractul tău (Clauze Contractuale Principale Partea a II-a) se completează după cum urmează: Clientul poate solicita să achite, în continuare, lunar, ratele rămase, cu excepția cazului în care solicită utilizarea numărului de telefon pe cartelă reîncărcabilă sau portarea în altă rețea.
6. Tarifele standard naționale de voce, SMS și date se modifică astfel : 0,2 EUR/ minut și 0,05 EUR/ SMS către orice rețea națională; 5 EUR/ 5GB internet pe mobil național (indiferent de traficul consumat din totalul de 5GB); tarifele conțin TVA. Tarifele sunt aplicabile pentru abonamentele cu beneficii limitate, în cazul

depășirii limitei de beneficii incluse și, de asemenea, pentru politica de utilizare rezonabilă în roaming în cazul tarifării serviciilor de roaming reglementate în Spațiul Economic European.

7. Tarifele de roaming în țările din afara Spațiului Economic European (non SEE) se modifică în conformitate cu informațiile din tabelul de mai jos. Pentru traficul de internet pe mobil și apelurile de voce primite și efectuate tariful se face pe bază de pachet. Tariful se aplică de la prima inițiere a unei sesiuni de date, respectiv apel de voce până la epuizarea pachetului. După epuizarea unui pachet se activează automat unul nou.

Grupa de țări roaming non SEE	Destinații asociate	Trafic internet pachet	Tarif voce pachet (minute efectuate/ primite local și din România)	Tarif apel efectuat alte destinații	Tarif SMS trimis
Grupa 1	Albania, Bosnia și Herțegovina, Canada, Egipt, Gibraltar, Guernsey, Insula Man, Israel, Jersey, Kosovo, Moldova, Monaco, Muntenegru, Macedonia de Nord, Serbia, Elveția, Turcia, Ucraina, Emiratele Arabe Unite, Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord, Statele Unite ale Americii	3000 MB/ 15 EUR (TVA inclus)	15 min/ 5 EUR (TVA inclus)	1 EUR/ min (TVA inclus)	0,25 EUR/ SMS (TVA inclus)
Grupa 2	Restul lumii*	2000 MB/ 25 EUR (TVA inclus)	15 min/ 10 EUR (TVA inclus)	2 EUR/ min (TVA inclus)	0,50 EUR/ SMS (TVA inclus)
*Cu excepția țărilor: Afganistan, Angola, Belize, Bhutan, Teritoriul Britanic al Oceanului Indian, Burundi, Comore, Republica Democrată Congo, Insulele Cook, Cuba, Djibouti, Guineea Ecuatorială, Eritreea, Etiopia, Insulele Falkland, Gambia, Groenlanda, Republica Populară Democrată a Coreei, Lesotho, Libia, Maldive, Insulele Marshall, Mauritania, Statele Federate ale Microneziei, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Noua Caledonie, Insula Norfolk, Insulele Mariene de Nord, Palau, Sfânta Elena, Ascension și Tristan da Cunha, Saint Pierre și Miquelon, Sao Tome și Principe, Somalia, Sudan, Republica Arabă Siriană, Tokelau, Turkmenistan, Tuvalu, Venezuela, Wallis și Futuna, Yemen, Zimbabwe, Sateliti.					

Modificările de mai sus intră în vigoare începând cu data emiterii facturii tale din luna ianuarie.

Dacă nu ești de acord cu modificarea, poți denunța unilateral contractul în magazinele Vodafone sau la *222, în 30 zile de la primirea acestei informații, fără plata vreunor penalități sau despăgubiri. Dacă ai achiziționat un telefon în rate, ratele rămase devin scadente la ultima factură. Poți solicita în continuare achitarea lunară a ratelor rămase, cu excepția cazului în care soliciți utilizarea numărului de telefon pe cartela reîncărcabilă sau portarea în altă rețea.

Vodafone Romania S.A.