

Politică de Confidențialitate Adițională MyDomain

Această Politică de Confidențialitate Adițională a Vodafone („Politica”) privind prelucrarea datelor cu caracter personal vă oferă informații despre cum Vodafone prelucrează în calitate de operator datele dvs. în contextul activării, configurării și furnizării serviciului achiziționat.

Pentru informații generale referitoare la modul în care prelucrăm datele dvs. ca parte a serviciilor pe care vi le furnizăm, puteți consulta Politica noastră de Confidențialitate la [GDPR - Prelucrarea datelor cu caracter personal | Vodafone](#)

În caz de discrepanță între prevederile prezentei Politici și cele ale Politicii de Confidențialitate, dispozițiile prezentei Politici vor prevala.

Ultima actualizare: 12.12.2025

1. Cine suntem

Suntem **Vodafone Romania S.A.** Facem parte din Grupul Vodafone.

În această Politică Specială de Confidențialitate:

- **„Vodafone / noi ”** înseamnă **Vodafone Romania S.A.**
- **„societăți controlate de Vodafone”** înseamnă orice societate în care Vodafone Romania S.A. deține, direct sau indirect, puterea de a controla sau de a determina controlul conducerii și politicilor, prin deținerea de drepturi de vot, contractual sau în orice alt mod;
- **„Grupul Vodafone”** înseamnă Vodafone Group Plc, precum și orice societate sau organizație în care Vodafone Group Plc deține, direct sau indirect, mai mult de 15% din capitalul social;
- **„terț”** înseamnă o persoană alta decât dvs., noi sau o entitate care prelucrează date cu caracter personal pe seama noastră.

Sediul nostru social: Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România. Suntem înregistrați la Oficiul Registrului Comerțului în România sub numărul J1996009852407 cu denumirea de Vodafone Romania S.A.

2. Cum ne puteți contacta

Opinia dvs. este importantă pentru noi – dacă aveți orice întrebări cu privire la Politică, puteți:

Opinia dvs. este importantă pentru noi – dacă aveți orice întrebări cu privire la Politica, puteți:

- să ne trimiteți un e-mail direct la adresa Relații Clienți dedicate persoane.fizice_ro@vodafone.com persoane.juridice_ro@vodafone.com
- să ne contactați utilizând numărul nostru de centrală *222 sau 0372.022.222;
- să depuneți o cerere scrisă la oricare dintre magazinele noastre;
- să completați și să transmiteți Formularul privind exercitarea drepturilor GDPR disponibil aici: [Formularul privind exercitarea drepturilor GDPR](#)

- să contactați direct Responsabilul nostru cu Protecția Datelor la rgdp@vodafone.com sau prin poștă sau curierat la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România, punând corespondența dvs. în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor.

3. Datele pe care le colectăm despre dvs., scopurile prelucrării și sursa datelor

3.1. Prelucrăm următoarele categorii de date:

- a) **Date de identificare:** numele și prenumele dvs., date privind calitatea de reprezentant/ împuternicit al Clientului Consumator/Business, dacă acționați în calitate de Client Business persoană fizică;
- b) **Date de contact:** adresa dvs. de email, nr. de telefon fix și/sau mobil. nr. de fax;
- c) **Date de autentificare:** username, parolă, loguri de acces;
- d) **Date de Cont,** spre exemplu, numărul de client, tipul serviciului achizionat.

3.2. Prelucrăm Datele dvs. în vederea creării și administrării conturilor în cadrul serviciului pe care Vodafone vi-l pune la dispoziție în baza contractului încheiat cu dvs..

3.3. Colectăm Datele direct de la dvs.

4. Cui și cum dezvăluim datele dvs. cu caracter personal

Dacă este cazul, transmitem datele dvs.:

- Societăților din Grupul Vodafone;
- Partenerilor, furnizorilor implicați în livrarea serviciilor disponibile în cadrul produsului/ serviciului;
- Agențiilor de aplicare a legii, organismelor guvernamentale, organizațiilor de reglementare, instanțelor sau altor autorități publice dacă trebuie să facem acest lucru sau suntem autorizați prin lege;
- Unei terțe părți sau unui organism în cazul în care o astfel de divulgare este necesară pentru a respecta orice lege aplicabilă sau alte cerințe legale sau de reglementare.

5. Transferuri internaționale de date

În prezent, datele sunt păstrate în Germania, Olanda și Irlanda.

Dacă Vodafone trimite informațiile dumneavoastră într-o țară care nu este în SEE, ne vom asigura că informațiile dvs. sunt protejate corespunzător. Vom asigura întotdeauna realizarea unei evaluări a impactului transferului și vom garanta că există un acord legal adecvat care să acopere transferul de date. În plus, dacă țara nu este considerată a avea legi echivalente cu standardele de protecție a datelor din UE sau considerate adecvate de Comisia Europeană (o listă a deciziilor de adecvare poate fi găsită aici: [Data protection adequacy for non-EU countries](#)), atunci vom implementa garanții suplimentare de securitate tehnică și măsuri organizatorice, cum ar fi solicitarea părții terțe să intre într-un acord legal care conține clauze contractuale standard aprobate de Comisia Europeană care reflectă acele standarde:

- În aceste cazuri, ne vom asigura că vom implementa garanții adecvate pentru transfer, anume: Ca regulă, vom încheia cu respectivii furnizori sau prestatori acorduri corespunzătoare cu privire la transferul de date, în conformitate cu clauzele contractuale standard aprobate de Comisia Europeană ([Publications on the Standard Contractual Clauses \(SCCs\) - European Commission/ Clauzele contractuale standard pentru transferul de date cu caracter personal către țări terțe](#)) sau, după caz, acorduri conținând clauze negociate cu respectivii furnizori sau prestatori, sub condiția aprobării acestora de către autoritatea competentă.
- În absența acordurilor sus-menționate, vom transfera datele dvs. într-o țară din afara SEE numai în baza unor mecanisme recunoscute expres de lege ca asigurând protecția adecvată a datelor dvs. cu caracter personal (cum ar fi în baza unor tratate internaționale cu statul terț - de exemplu acorduri între UE și SUA, Regulilor Corporatiste

Obligatorii aprobate de autoritatea competentă etc.) sau, după caz, în baza unor mecanisme permise de lege (cum ar fi dacă transferul este necesar pentru executarea unui contract cu dvs.)

6. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal

În general, vom păstra datele dvs. cu caracter personal (i) pe durata necesară furnizării serviciului (e.g., cât timp contul este activ), sau (ii) în cazul unor dispute/plângeri/investigații, până la împlinirea unui termen de 3 ani. După expirarea acestei perioade, datele cu caracter personal vor fi distruse, șterse sau anonimizate în mod ireversibil (după caz). Accesul la Date va fi limitat; Datele vor putea fi accesate doar de către un user cu rol de administrator, pe bază de cont și parolă, doar pentru scopuri determinate și numai în situații excepționale.

7. Păstrarea în condiții de siguranță a datelor cu caracter personal

În cadrul Vodafone, există echipe de securitate specializate care revizuiesc și îmbunătățesc, în mod constant, măsurile noastre de protecție împotriva accesului neautorizat, pierderii accidentale, dezvăluirii sau distrugerii datelor dvs. cu caracter personal.

Nu putem să ne asumăm răspunderea pentru accesul neautorizat sau pierderea datelor cu caracter personal independente de controlul nostru.

8. Drepturile dumneavoastră

Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal

Aveți dreptul de a rectifica datele deținute în legătură cu dvs., dacă acestea nu sunt corecte sau trebuie actualizate.

Dreptul de acces la datele cu caracter personal

Puteți obține de la noi confirmarea că prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării.

Aveți dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le deține Vodafone în legătură cu dvs.

Dreptul de opoziție la utilizarea datelor cu caracter personal

În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a vă opune prelucrării de către Vodafone a datelor dvs. cu caracter personal. În funcție de situația concretă, dacă avem interese legitime pentru prelucrare care prevalează intereselor, drepturilor și libertăților dvs. ori avem nevoie de date pentru stabilirea, exercitarea ori apărarea în cadrul unor proceduri oficiale, putem prelucra în continuare datele dvs. pentru scopuri corelative.

Dreptul de a restricționa utilizarea datelor dvs. cu caracter personal

În cazul în care considerați că datele pe care le deținem cu privire la dvs. sunt incorecte sau considerați că nu ar trebui să prelucrăm datele dvs. - și nu doriți ștergerea acestor date - puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră.

Dreptul de ștergere

Vodafone se străduiește să prelucreze și să păstreze datele dvs. doar atât timp cât acest lucru este necesar. În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele cu caracter personal pe care le deținem în legătură cu dvs..

Dreptul de a formula plângere:

Puteți formula o plângere cu privire la prelucrarea noastră la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) sau, după caz, la o altă autoritate competentă de la domiciliul / reședința / locul dumneavoastră de muncă / locul unde s-a produs o încălcare a drepturilor dumneavoastră.

Pentru informații suplimentare în legătură cu modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal și modul în care vă puteți exercita oricare dintre drepturile dumneavoastră, vă rugăm să accesați Politica noastră de Confidențialitate, disponibilă la <https://www.vodafone.ro/privacy/>