

Politica de confidentialitate – Vodafone Rewards

MODIFICĂRI ALE DOCUMENTULUI

Această Politică de confidențialitate este actualizată periodic; ori de câte ori vom face o modificare, o vom afișa în aplicația noastră Vodafone Reward și vă vom anunța.

Data ultimei actualizări: Noiembrie 2019

MODUL DE UTILIZARE AL ACESTEI INFORMĂRI

În această informare, explicăm modul în care prelucrăm, inclusiv colectăm, utilizăm, facem schimb de și protejăm datele dvs. cu caracter personal, atunci când utilizați aplicația Vodafone Reward.

CINE SUNTEM

Suntem Vodafone Romania S.A., membri ai Grupului Vodafone. În această Politică de confidențialitate:

- „noi/al nostru” înseamnă Vodafone Romania S.A.;
- „terță parte” înseamnă altcineva decât noi sau dvs.; și
- „Grupul Vodafone” înseamnă Vodafone Group Plc și orice societate sau altă organizație în care Vodafone Group Plc deține peste 15% din capitalul social.

Sediul nostru social este situat la adresa Globalworth Tower, strada Barbu Văcărescu nr. 201, etaj 8, sector 2, 020276 București, România. Suntem înregistrați în România sub nr. J40/9852/1996 cu numele Vodafone Romania S.A.

Numărul nostru de telefon din centrală este *222, 0372022222 sau ne puteți trimite un e-mail folosind formularul de asistență de pe site-ul nostru www.vodafone.ro.

CUM NE PUTEȚI CONTACTA

Opinia dvs. este importantă pentru noi – dacă aveți întrebări cu privire la această Politică de confidențialitate, ne puteți trimite un e-mail folosind formularul de asistență de pe site-ul nostru www.vodafone.ro. Puteți contacta responsabilul cu protecția datelor direct prin e-mail la adresa rgdp@vodafone.com sau prin poștă sau curier la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu nr. 201, etaj 8, sector 2, 020276 București, România punând corespondența Dvs. în atenția responsabilului cu protecția datelor.

CE TIP DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRĂM DESPRE DVS.

Tipurile de date pe care le prelucrăm despre dvs. când va înregistrați și utilizați aplicația:

- Numele reprezentantului, CNP-ul, numărul de telefon înregistrat și adresa de e-mail;
- Numele Societatii, CUI-ul și adresa sediului social, în cazul persoanelor fizice care își desfășoară activitatea în cadrul unei profesii (spre exemplu, persoanele fizice autorizate, profesiile liberale, întreprinderi individuale),
- Date privind informațiile dvs. de autentificare, cum ar fi parolele, sugestiile și informațiile de securitate similare utilizate pentru autentificarea și accesul la conturi și servicii;
- Date financiare despre contul dvs., cum ar fi balanta de EUR Credit, Istoricul dvs. de reîncărcări cartele pre-paid Vodafone;
- Date privind relația cu clienții prin contactul pe care îl aveți cu noi, cum ar fi o notă sau înregistrarea unui apel pe care îl faceți la unul dintre centrele noastre de contact;
- Date cu privire la dispozitivul dvs. mobil. De exemplu, colectăm informații despre tipul de dispozitiv mobil pe care îl utilizați și identificatorul său unic de dispozitiv (de exemplu, numărul IMEI, numărul de telefon mobil al dispozitivului sau adresa MAC a interfeței de rețea a dispozitivului); și
- Date privind interacțiunea dvs. cu aplicația Vodafone Rewards, cum ar fi frecvența utilizării acesteia.

De asemenea, vom obține informații despre modul în care utilizați produsele și serviciile noastre, cum ar fi:

- Colectăm informații anonime despre modul în care clienții noștri utilizează aplicația Vodafone Reward pentru a vă îmbunătăți experiența și pentru a depana eventualele probleme.

DE UNDE OBȚINEM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL

Colectăm datele dvs. personale atunci când:

- Direct de la dvs., când vă înregistrați în aplicația Vodafone Rewards sau
- când contactați echipele noastre de asistență clienți cu o întrebare sau o plângere.

CARE SUNT TEMEIURILE ȘI SCOPURILE PENTRU CARE PRELUCRĂM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL

Vom folosi datele dvs. cu caracter personal în următoarele scopuri:

1. **îndeplinirea contractului dvs. sau încheierea contractului și luarea de măsuri în legătură cu solicitările dumneavoastră.**

2. **interesele legitime de afaceri ale Vodafone**, de exemplu, prevenirea fraudei, menținerea securității rețelei și serviciilor noastre. De fiecare dată când ne bazăm pe această bază legală pentru a prelucra datele dvs., evaluăm interesele noastre de afaceri pentru a ne asigura că acestea nu depășesc drepturile dvs. În plus, în unele cazuri aveți dreptul să faceți obiectul acestei prelucrări. Pentru mai multe informații, vizitați secțiunea Drepturile dvs. din această politică.

3. **respectarea unei obligații legale obligatorii**, care include, de exemplu, cerințele contabile și fiscale, care sunt supuse unor politici interne stricte (cum ar fi perioadele de păstrare), proceduri și dreptul dvs. de a limita utilizarea datelor dvs., care controlează domeniul asistenței juridice care urmează să fie furnizate; De exemplu, prelucrăm CNP-ul deoarece ne obligăm să calculăm, să reținem la sursă și să virăm impozitul datorat pentru veniturile obținute de către câștigători prin primirea premiilor din Vodafone Rewards, precum și să depunem declarațiile pe venit, în conformitate cu dispozițiile Codului Fiscal.

4. **consimțământul** pe care îl furnizați în cazul în care Vodafone nu se bazează pe un alt temei juridic. Consimțământul este întotdeauna prezentat separat și vă puteți retrage consimțământul în orice moment.

CUM DIVULGĂM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL

Dacă este cazul, vom împărtăși informații despre dvs. cu:

- Agențiile de aplicare a legii, organele guvernamentale, organizațiile de reglementare, instanțele judecătorești sau alte autorități publice, dacă trebuie sau trebuie să fie autorizate prin lege; sau
- o terță parte sau un organism în care o astfel de divulgare trebuie să respecte orice lege aplicabilă sau altă cerință legală sau reglementară.

TRANSFERUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎN STRĂINĂTATE

În prezent, datele noastre sunt păstrate în locațiile noastre din România.

Poate fi necesar să transferăm informațiile tale către alte societăți din Grupul Vodafone sau prestatori de servicii din țări din afara Spațiului Economic European (SEE). SEE este alcătuit din țările Uniunii Europene, Elveția, Islanda, Liechtenstein și Norvegia: se

consideră că acestea au legi echivalente în ceea ce privește protecția datelor și a vieții private. Acest tip de transfer de date poate avea loc dacă serverele noastre (respectiv, locul unde stocăm datele) sau furnizorii și prestatorii noștri își au sediul în afara SEE, sau dacă utilizezi serviciile și produsele noastre în timp ce vizitezi țări din afara acestui spațiu.

Dacă Vodafone transmite informațiile tale către o țară din afara SEE, ne vom asigura că informațiile tale sunt protejate corespunzător. Ne vom asigura întotdeauna că există un contract legal corespunzător care acoperă transferul de date, în conformitate cu standardele aprobate de Comisia Europeană (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en). În plus, dacă se consideră că țara nu are legi echivalente cu standardele UE de protecție a datelor, atunci vom cere terței părți să încheie un contract legal care să reflecte aceste standarde.

CÂT TIMP VĂ PĂSTRĂM INFORMAȚIILE PERSONALE

Vom stoca și prelucra datele dvs. atâta timp cât este necesare prin lege sau pentru a vă putea furniza serviciile pe care le-ați solicitat.

Vom păstra datele dvs. personale pentru o perioadă rezonabilă de timp după încheierea contractului cu noi în cazul în care vă decideți să utilizați din nou serviciile noastre. Vă putem contacta în legătură cu serviciile Vodafone în această perioadă, dacă nu v-ați optat pentru primirea de la noi a unor comunicări de marketing. Odată ce aceste baze au expirat, vom șterge aceste informații.

PĂSTRĂM INFORMAȚIILE DVS. PERSONALE ÎN SIGURANȚĂ

Avem echipe de securitate specializate care revizuiesc constant și îmbunătățesc măsurile noastre pentru a vă proteja informațiile personale de accesul neautorizat, pierderea accidentală, divulgarea sau distrugerea.

Comunicațiile prin internet (cum ar fi e-mailurile) nu sunt sigure decât dacă au fost criptate. Comunicațiile dvs. pot trece printr-un număr de țări înainte de a fi livrate, deoarece aceasta este natura internetului.

Nu vă vom cere niciodată informațiile personale sau de cont securizate printr-un mijloc de comunicare nesolicitat. Sunteți responsabil pentru păstrarea siguranței informațiilor personale și ale contului dvs. și nu la împărtășirea acestora cu alții.

DREPTURILE DVS.

Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal

Aveți dreptul de a rectifica datele deținute în legătură cu dvs., dacă acestea nu sunt corecte. Dacă datele pe care le deținem cu privire la dvs. trebuie actualizate sau în cazul în care considerați că acestea pot fi incorecte, vă puteți autentifica în Vodafone Reward pentru actualizarea acestora (Logare > Contul meu) sau puteți contacta echipa noastră la adresa de email vodafonereward_ro@vodafone.com.

Dreptul de acces la datele cu caracter personal

Aveți dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le deține Vodafone în legătură cu dvs. Pentru a face această cerere în calitate de persoană fizică sau terță parte autorizată, vă rugăm să folosiți formularul de asistență de pe site-ul nostru, www.vodafone.ro. Ca alternativă, puteți contacta echipa noastră la adresa de email vodafonereward_ro@vodafone.com.

Dreptul la portabilitatea datelor

Aveți dreptul de a putea lua cu dvs. datele proprii pe care ni le-ați comunicat în anumite circumstanțe. De exemplu, Vodafone se asigură că vă puteți lua datele permițându-vă să descărcați facturile lunare printr-un singur clic, în formatul pe care îl alegeți. Pentru aceasta, trebuie să vă autentificați în My Vodafone și să accesați secțiunea de facturare. Unele aplicații și servicii specifice vă permit să extrageți informațiile stocate de utilizator în serviciile de cloud și hosting oferite de Vodafone, de exemplu Backup+.

Dreptul de opoziție la utilizarea datelor cu caracter personal

În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a vă opune prelucrării de către Vodafone a datelor dvs. cu caracter personal.

Pentru a obiecta la alte prelucrări realizate în temeiul intereselor noastre legitime:

Vă rugăm să contactați echipa noastră de Relații cu Clienții sau trimiteți-ne un e-mail folosind formularul de asistență de pe site-ul nostru, www.vodafone.ro.

Cum să înaintați o plângere

Dacă doriți să ne contactați în legătură cu oricare dintre drepturile dvs. sau să faceți o plângere în legătură cu modul în care utilizăm datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm

să contactați echipa noastră de Relații cu Clienții sau trimiteți-ne un e-mail folosind formularul de asistență de pe site-ul nostru, www.vodafone.ro. Vom face toate eforturile pentru a ajuta, dar dacă aveți în continuare nemulțumiri, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – datele de contact se găsesc la adresa www.dataprotection.ro.

Dreptul de a restricționa utilizarea datelor dvs. cu caracter personal

În cazul în care considerați că datele pe care le deținem cu privire la dvs. sunt incorecte sau considerați că nu ar trebui să prelucrăm datele dvs., vă rugăm să contactați echipa noastră de Relații cu Clienții pentru o discuție în legătură cu drepturile pe care le aveți. În anumite circumstanțe, veți avea dreptul de a ne cere restricționarea prelucrării.

Dreptul de ștergere

Vodafone urmărește să prelucreze și să păstreze datele dvs. doar atât timp cât acest lucru este necesar. În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele dvs. cu caracter personal pe care le deținem. În cazul în care considerați că vă păstrăm datele mai mult decât este necesar, ar fi bine să verificați mai întâi la serviciul de Relații cu Clienții dacă a încetat contractul dvs. cu Vodafone. Dacă acesta a încetat, este posibil să avem în continuare temeiuri legale pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal (pentru informații suplimentare în legătură cu perioadele de păstrare, a se vedea secțiunea Durata de păstrare a datelor dvs. cu caracter personal).