

## **Termenii și condițiile de utilizare a aplicației mobile Vodafone Reward**

### **1. Vodafone Reward și acceptarea folosirii Vodafone Reward**

Termenii de utilizare a aplicației [Vodafone Reward](#) (denumiți în continuare „Termenii”), așa cum sunt prezentați în prezentul document sunt și vor fi guvernați și interpretați în conformitate cu legea română. Accesând, folosind sau înregistrându-te pentru a beneficia de Aplicație accepți și îți dai acordul să te supui acestor Termeni.

Vodafone Reward vă este furnizat de VODAFONE ROMÂNIA S.A., furnizor de servicii de comunicații electronice (numită în continuare “Vodafone”) cu sediul social în Str. Barbu Vacarescu nr.201, Sectorul 2, București, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, cod unic RO 8971726, având prelucrarea de date cu caracter personal notificată și înscrisă în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal cu numărul 17.

**FOLOSIND APLICAȚIA, LUAȚI LA CUNOȘTINȚĂ ȘI SUNTEȚI DE ACORD CU ACEȘTI TERMENI.** Dacă decideți că nu sunteți de acord cu oricare dintre acești Termeni, va rugăm să nu folosiți Aplicația.

### **2. Folosirea Vodafone Reward**

Vodafone Reward este o Aplicație de administrare a contului și poate fi utilizată pe sistemele de operare iOS (minimum versiunea 7.0) și Android (minimum versiunea 4.0). În funcție de dispozitivul dumneavoastră.

Cu Vodafone Reward puteți:

- Vizualiza informații despre activările de Cartele Preplătite Vodafone asociate locației partener reprezentată de dumneavoastră
- Vizualiza premiul câștigat în programul “Vodafone te rasplatește”
- Reîncărca o Cartelă Vodafone
- Informații despre reprezentantul de vânzări Vodafone alocat și posibilitatea de apelare
- Vizualiza istoricul tranzacțiilor din contul respectiv.

Pentru a folosi Vodafone Reward trebuie să aveți cel puțin 18 ani și să vă puteți exprima acordul cu acești termeni.

### 3. Declarații și garanții

La momentul înregistrării în vederea utilizării Aplicației, declarați și garantați următoarele:

- că aveți dreptul, autoritatea și capacitatea deplină de exercițiu în vederea accesării și utilizării Aplicației;
- că sunteți de acord cu Termenii și Condițiile și înțelegeți că vă supuneți acestora;
- prin utilizarea Aplicației nu veți încălca nicio prevedere legală .

### 4. Ce tip de conținut se poate publica în Aplicație?

Utilizatorul are dreptul de a publica următoarele tipuri de conținut (denumit în continuare „Conținut”) în Aplicație: date cu caracter personal (astfel cum acestea sunt prevăzute la art. 7), mesaje publice sau private, imagini sau texte.

Reguli aplicabile cu privire la Conținut și utilizarea Aplicației:

- Utilizatorul este singurul responsabil pentru Conținutul publicat, garantând că acesta nu va încălca drepturile de proprietate intelectuală sau alte drepturi ale unei terțe părți
- Se interzice distribuirea prin intermediul Aplicației de Conținut cu caracter pornografic, ofensator, care conține injurii, care descrie orice formă de violență sau de cruzime, care prezintă sau sugerează acte sexuale, care prezintă arme de orice fel, care constituie o încălcare a legii sau orice modalitate prin care aceasta ar putea fi încălcată, care prezintă consum de droguri sau alte substanțe ilegale, care prezintă consum excesiv de alcool, care promovează rasismul, sexismul, homofobia, discriminarea etnică sau socială, care are caracter abuziv, indecent, calomniator sau obscen, care poate aduce prejudicii unei persoane și/sau încalcă dreptul la imagine al unei persoane, care este protejat de drepturi de autor.
- Se interzice distribuirea prin intermediul Aplicației de Conținut ce are legătură cu activități comerciale (incluzând dar fără a se limita la vânzări, concursuri și publicitate, legături către alte site-uri web sau numere de telefon premium) sau conține publicitate sau materiale promoționale ale unor terți.
- Se interzice distribuirea prin intermediul Aplicației a unui tip de Conținut care să fie afectat de viruși sau coduri de programe, fișiere corupte sau programe menite să întrerupă, să distrugă sau să limiteze buna funcționalitate a unui software, hardware, a unei rețele, a unui server sau a altor echipamente.
- Conținutul publicat nu va afecta în niciun mod Aplicația, imaginea sau serviciile Vodafone.
- Prin Conținutul publicat nu se vor colecta, procesa, salva datele cu caracter personal ale celorlalți Utilizatori și nici materialele încărcate în Aplicație de alți Utilizatori;
- Ce informații pot se pot utiliza?

Utilizatorii pot folosi Conținutul publicat de alți Utilizatori și/ sau informațiile personale ale acestora în măsura în care folosința lor îți este permisă de către utilizatorii respectivi și dacă se armonizează scopului Aplicației. Este interzisă folosirea Conținutului publicat de alți Utilizatori și/ sau informațiile personale ale acestora în scopuri comerciale, pentru a trimite mesaje nesolicitate, pentru a hărțui sau a le folosi în scopuri ilegale sau ilicite. În cazul în care nu se respectă aceste reguli sau există suspiciuni că nu sunt respectate, ne rezervăm dreptul de a închide contul Utilizatorului în cauză, fără niciun drept al Utilizatorului de a ne pretinde sau solicita daune (materiale sau morale) cauzate de consecințele acestei acțiuni.

## **5. Drepturi**

Vodafone vă acordă dreptul ne-exclusiv de a descărca, instala și folosi Vodafone Reward pe teritoriul dumneavoastră, pe telefonul dumneavoastră mobil, doar în scopuri personale, necomerciale. Noi și furnizorii noștri de licențe deținem toate drepturile de proprietate asupra Vodafone Reward. Nu veți avea niciun drept asupra Vodafone Reward, cu excepția dreptului de a folosi Vodafone Reward, conform acestor termeni. În mod particular, înțelegeți și sunteți de acord că:

- a. nu aveți permisiunea să revindeți, să copiați sau să distribuiți Vodafone Reward în scopuri comerciale sau să folosiți Vodafone Reward în orice alt mod care contravine acestor Termeni ai serviciului
- b. nu aveți permisiunea să duplicați, transferați, copiați sau distribuiți orice parte a Vodafone Reward, în orice mediu, fără autorizația noastră prealabilă în scris
- c. nu aveți permisiunea să decompilați sau să modificați orice parte a Vodafone Reward și
- d. veți respecta termenii și condițiile acestor Termeni ai serviciului.

Nicio prevedere din acești termeni nu vă afectează drepturile consacrate de normele legale imperative.

## **6. Costuri pentru utilizarea Aplicației/Serviciilor**

Aplicația Vodafone Reward vă este oferită gratuit. Nu veți fi taxat pentru instalarea Aplicației Vodafone Reward.

Veți fi taxat pentru datele folosite la descărcarea Aplicației, pentru datele utilizate în cadrul aplicației și pentru anumite funcții (ex: Apelare directă Reprezentant de vânzări) sau pentru utilizarea Vodafone Reward după descărcare, în roaming.

Aplicația vă oferă oportunitatea de a cumpăra anumite opțiuni oferite în cadrul Aplicației. Odată ce ai plătit în cadrul Aplicației pentru anumite servicii, plățile sunt nerambursabile.

## 7. Încheierea sau modificarea Vodafone Reward

Puteți să încetați oricând utilizarea Vodafone Reward. În funcție de tipul dispozitivului, puteți, de asemenea, să dezactivați sau să dezinstalați oricând Vodafone Reward de pe dispozitiv.

Totodată, vă puteți șterge contul/Profilul oricând solicitând acest lucru prin email catre [VodafoneReward\\_Ro@vodafone.com](mailto:VodafoneReward_Ro@vodafone.com) sau solicitând acest lucru reprezentantului Vodafone. Din momentul în care ai șters contul/Profilul ne rezervăm dreptul de a șterge orice conținut pe care l-ai trimis sau încărcat prin intermediul Aplicației.

Putem suspenda, încheia sau modifica Vodafone Reward imediat, din orice motiv, inclusiv când necesită lucrări de reparații sau întreținere. Putem să adăugăm periodic funcții noi și nu avem obligația să oferim nicio funcție anumită prin Vodafone Reward. Putem să retragem Vodafone Reward, însă în acest caz vom oferi un preaviz de cel puțin 30 de zile.

## 8. Pentru ce nu suntem responsabili

Furnizăm Vodafone Reward „ca atare” doar pentru uzul dumneavoastră personal. Nu toate serviciile Vodafone Reward vor funcționa cu toate echipamentele mobile, va trebui să verificați dacă echipamentul dumneavoastră mobil este compatibil cu Vodafone Reward înainte de a vă înregistra. Vă dați acceptul că aplicația nu va fi livrată fără erori sau în mod continuu, că unele imperfecțiuni nu vor fi corectate sau că Aplicație la momentul apariției lor.

Utilizatorul aplicației este singurul responsabil pentru utilizarea Aplicației, chiar și în cazul în care aceasta este utilizată de către terți, indiferent de motivul care a generat utilizarea Aplicației de către aceștia. Vodafone nu poate fi ținută responsabilă pentru efectele generate de utilizarea Aplicației de către Utilizator sau terți, de costurile generate de utilizare Aplicației sau de accesul terților la anumite informații personale și/sau confidentiale sau a datelor cu caracter personal prin intermediul Aplicației. Pentru limitarea unor potențiale prejudicii aduse de utilizarea Aplicației de către terți, Vodafone recomandă să instalați Aplicația pe un echipament securizat a cărui utilizare să fie posibilă prin introducerea unei parole, să setați o parolă individuală complexă, să nu oferiți altor persoane informații cu privire la parolele dumneavoastră și să raportați în cel mai scurt timp, orice incident de securitate.

Vodafone nu este responsabilă de niciun fel de prejudicii cauzate telefonului mobil, calculatorului personal sau oricărui echipament sau tehnologie, incluzând dar fără a se limita la orice breșă de securitate cauzate de viruși, erori, înșelăciuni, falsificare, omitere, întrerupere, defecțiuni, întârziere în operațiuni sau transmisiuni, linii computerizate sau cădere a rețelei sau orice altă defecțiune tehnică produsă ca urmare a utilizării Aplicației. Astfel, nu vom fi responsabili pentru nicio pierdere sau daună pe care noi sau dumneavoastră nu am putut să o prevedem în limite rezonabile la data la care ați început să folosiți Vodafone Reward sau care nu se află sub controlul nostru.

De asemenea, nu vom fi responsabili pentru:

- nicio pierdere sau daună (morală sau patrimonială) datorată Conținutului pe care l-ați încărcat, stocat sau partajat;
- niciun conținut sau servicii furnizate de altă persoană sau organizație;
- nicio pierdere sau daună pe care ați fi putut să o evitați fiind atent sau luând măsuri rezonabile; sau orice pierdere sau corupere a conținutului dumneavoastră sau a altor date ale dumneavoastră, dacă pierderea sau coruperea respectivă nu este cauzată de noi sau nu se află sub controlul nostru în limitele rezonabilului. De asemenea, vă punem în vedere că Vodafone nu răspunde față de dumneavoastră și/sau față de terțe părți pentru niciun fel de daune directe sau indirecte inclusiv, dar fără a se limita la pierderi de profit, câștiguri nerealizate și/sau nefructificarea unor oportunități de afaceri sau orice alte pierderi similare suferite de dumneavoastră ca urmare a lipsei de folosință a Aplicației și a Serviciilor sau de calitatea necorespunzătoare a Serviciilor.

Orice pierderi, daune, prejudicii rezultate din neglijența sau imprudența noastră sau a partenerilor noștri, sunt excluse.

## 9. Legea aplicabilă

Putem să permitem altei persoane să ducă la îndeplinire în numele nostru oricare dintre obligațiile care ne revin conform acestor termeni. Sunteți de acord că putem să transferăm drepturile și obligațiile care ne revin conform acestor termeni către altă companie Vodafone. Dacă transferăm drepturile și obligațiile noastre către orice altă terță parte, vă vom anunța. Dacă oricare dintre acești termeni nu poate fi pus în aplicare de o instanță sau de altă autoritate, îl vom șterge din acești termeni și acest lucru nu va afecta restul termenilor. Putem să vă trimitem notificări prin e-mail, prin mesaje text, prin poștă sau prin site-ul nostru web. Putem să modificăm oricând acești termeni publicând termenii modificați la adresa [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro), fără notificarea prealabilă a persoanelor care o utilizează. Utilizatorii vor avea acces permanent la termenii și condițiile pentru utilizarea serviciilor pentru a le putea consulta în orice moment.

Acești termeni și Vodafone Reward vor fi guvernați de legislația din România.

În cazul apariției unui conflict/neînțelegeri legată de utilizarea Aplicației, vom încerca soluționarea conflictului respectiv pe cale amiabilă, negocierile în acest sens fiind guvernate de bună credință. Toate disputele vor fi soluționate în instanțele din București, cu excepția cazurilor în care legislația în vigoare specifică o altă jurisdicție pentru dumneavoastră ca și consumator.

## **10. Asistență**

Sperăm că folosiți cu plăcere Vodafone Reward! Dacă aveți orice problemă, ne puteți contacta direct prin aplicația Vodafone Reward făcând click pe butonul „Suna”. Ca alternativă, dacă nu puteți accesa aplicația Vodafone Reward, puteți să ne contactați prin email la adresa [VodafoneReward\\_Ro@vodafone.com](mailto:VodafoneReward_Ro@vodafone.com).

Pentru informații suplimentare despre acceptarea Vodafone Reward de către dispozitivul dumneavoastră, solicitați suportul Reprezentantului de vanzari dedicat Vodafone.

## **11. Forța Majora și cazul fortuit**

Vodafone nu este răspunzător față de Utilizator pentru neîndeplinirea oricărei obligații în caz de forță majoră/caz fortuit și în general în cazul unui eveniment care este dincolo de controlul sau, cât și pentru operarea și conexiunea altor rețele naționale sau străine și pentru activitățile și acțiunile lor în general.

Caz de forță majoră/de caz fortuit poate fi, de exemplu dar nu limitativ: stare de război (fie declarat sau nu), conflict armat, revoluție, insurecție, acțiuni sau amenințări militare sau teroriste, sabotaj, tulburări civile, greve sau alte acțiuni în câmpul muncii, legi, regulamente, decizii sau directive, 7 catastrofe naturale, cutremur, incendiu, explozie, tulburări solare sau meteorologice, urgențe publice sau orice altă întâmplare, care este dincolo de controlul său.

Vodafone va lua toate măsurile necesare pentru a asigura disponibilitatea maximă a Aplicației în caz de forță majoră și pentru cazurile fortuite, respectiv pentru evenimente care sunt dincolo de controlul său.